

документ № 17



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения

18.04.2017 г.

№ 583

г. Норильск

Заместитель начальника территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Норильске Маргарита Юрьевна Леонтьева, рассмотрев дело об административном правонарушении, предусмотренном частью 2 статьи 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, совершенном директором КГБПОУ «Норильский техникум промышленных технологий и сервиса» Шуляцкой Тамарой Вячеславовной, проживающей по адресу: Красноярский край, г. Норильск, ул. Павлова, д. 20, кв. 20, выявила нарушение права потребителя, в части включения в договор условий, ущемляющих права потребителей.

В результате проведенной плановой выездной проверки в отношении КГБПОУ «Норильский техникум промышленных технологий и сервиса» обнаружено включение в договора, на предоставление платных образовательных услуг (договор об образовании на обучение по программе профессиональной подготовки), заключенных образовательным учреждением КГБПОУ «Норильский техникум промышленных технологий и сервиса» с потребителями: Сафоновой В.В. договор № 322-вк от 21.11.2016 г; Мауриной Е.В. договор № 54-вк от 23.01.2017 г; Абрамовым А.Ю. договор № 282-вк от 14.10.2016 г.; Зотухиным А.И. договор № 33-вк от 18.02.2017 г. условий, ущемляющих права потребителей.

В нарушение требований статьи 422 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), статьи 16 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей), отдельные условия договоров вступают в противоречие с действующим законодательством и ущемляют права потребителей по следующим основаниям:

*Софрина
Маргарита Юрьевна
46 90 83*

- условие пункта 4.4 договора «Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору при условии полного возмещения слушателю убытков» предусматривающее право исполнителя в одностороннем порядке расторгнуть договор с потребителем.

Данное условие противоречит требованиям статьи 310 ГК РФ, в силу которых, односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Кодексом, другими законами или иными правовыми актами.

Основным способом изменения заключенного договора в соответствии с частью 1 статья 450 ГК РФ является изменение по соглашению сторон.

В соответствии с положениями части 1 статьи 452 ГК РФ соглашение об изменении договора совершается в той же форме, что и договор, если из закона, иных правовых актов, договора или обычая делового оборота не вытекает иное.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

Соглашение об изменении условий договора должно быть составлено в письменной форме и подписано сторонами.

Рассматриваемый пункт договора не содержит указания на необходимость получения от клиента подписанных им документа, однозначно выраждающего его согласие на изменение указанных условий договора, а также изменения условий договора только в случае получения от потребителя письменного выраженного согласия.

Статья 782 ГК РФ закрепляет право исполнителя на односторонний отказ от исполнения договора возмездного оказания услуг и условия, при которых он допускается. Частью 2 статьи 782 ГК РФ во взаимосвязи с положениями статей 426 и 445 ГК РФ означает недопустимость одностороннего отказа исполнителя от исполнения обязательств по договору, если у него имеется возможность исполнить свои обязательства (предоставить лицу соответствующие услуги), в силу обязательности заключения публичного договора, каковым является договор о предоставлении платных образовательных услуг, при наличии возможности предоставить соответствующие услуги.

Таким образом, указанный пункт договора ущемляет права потребителя, поскольку позволяет исполнителю изменять условия договора в одностороннем порядке, без предварительного получения согласия пациента на такое изменение.

Условия договоров изготовлены КГБПОУ «Норильский техникум промышленных технологий и сервиса» типографским способом, что лишает возможности потребителям внести изменения в договор на оказание платных образовательных услуг.

В соответствии с гражданско-правовыми принципами добросовестности и свободы воли сторон соглашение об установлении и изменении прав и

обязанностей должно иметь все признаки формирования у потребителя осознанной воли (интереса), направленной на ограничение своего права. Типовая форма договора на оказания платных образовательных услуг, не предусматривает подобного права выбора и данные условия договора в предложененной редакции заведомо ограничивает право потребителя, когда потребитель, являющийся экономически слабой стороной договора и не обладающий специальными специфическими познаниями может не воспользоваться предоставленными ему законом правом на отказ от исполнения договора и взыскания неустойки в установленном законом размере.

Руководствуясь статьей 29.13 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, вношу настоящее представление и обязываю директора КГБПОУ «Норильский техникум промышленных технологий и сервиса» Шуляцкую Тамару Вячеславовну, проживающую по адресу: Красноярский край, г. Норильск, ул. Павлова, д. 20, кв. 20, принять меры по устранению причин и условий, способствовавших совершению указанного выше административного правонарушения.

О принятых по результатам рассмотрения представления мерах необходимо сообщить в территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Норильске по адресу: 663300, Красноярский край, г. Норильск, ул. Комсомольская, д. 31 «А», тел.: 8 (3919) 46-90-82, факс: 8 (39-19) 46-22-80, путем предоставления письменной информации не позднее одного месяца со дня получения настоящего представления.

В соответствии со статьей 19.6 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях непринятие мер по устранению причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения, влечет наложение административного штрафа на должностных лиц.

Заместитель начальника территориального
отдела Управления Роспотребнадзора по
Красноярскому краю в г. Норильске

М.Ю. Леонтьева



46-90 83